

Vaak zal dit één van de dokters van de Beuken zijn of een collega van één van de andere Eikstaetepraktijken (de Linde of de Kastanje), soms een waarnemend huisarts.

Hij of zij heeft al uw medische gegevens ter beschikking.

### Wist u dat...?

- u als nieuwe patiënt welkom bent voor een kennismakingsgesprek.
- wij geen recepten voor homeopathische middelen ondertekenen, tenzij wij deze middelen kennen en daarvoor medische verantwoordelijkheid kunnen en willen dragen.
- u ook het nummer van uw mobiele telefoon aan ons kunt doorgeven, zodat u voor ons makkelijker bereikbaar bent.
- het ons wettelijk niet is toegestaan om aan patiënten uit onze eigen praktijk medische verklaringen (bijvoorbeeld ten behoeve van dieet, huisvesting, reisannulering) af te geven.
- wij ook geen keuringen (zoals rijbewijs- en duikkeuringen) mogen verrichten voor patiënten uit onze eigen praktijk.
- wanneer u wegens ziekte niet kunt werken, u niet verplicht bent ons te bezoeken.
- het spreekuur aan het eind van de week vaak wat minder druk is en u dan beter kunt komen voor bijvoorbeeld bloeddruk- of suikercontroles.
- indien u de huisarts verwacht, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, u dit gerust even aan de assistente kunt doorgeven.
- het van het grootste belang is bij verandering van adres, telefoonnummer of gezinssamenstelling de nieuwe gegevens zo snel mogelijk aan ons door te geven.

- we een website hebben waarop praktijknieuws staat en daarnaast veel wetenswaardigheden over allerlei aandoeningen.

### Tenslotte

Als medewerkers van huisartsenpraktijk “de Beuken” proberen we ons werk zo goed mogelijk te doen. Aan elke patiënt dient immers een zo goed mogelijke zorg te worden verleend en iedereen dient de aandacht te krijgen waarop hij of zij recht heeft. We staan hierbij open voor uw aanmerkingen. Heeft u suggesties om de kwaliteit van onze praktijkvoering verder te verbeteren, dan horen we dit graag. Ook als u ontevreden bent over de behandeling, kunt u dit aan ons kenbaar maken. Komen we er samen niet uit dan kunt u de klacht voorleggen aan de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Noord-Nederland, waar bij we zijn aangesloten ([www.skhn.nl](http://www.skhn.nl)).

versie januari 2010

## PRAKTIJKINFORMATIE

### Algemeen Praktijknummer

262774

### Spedlijn

262436 (werkdagen 08.00 – 17.00 uur)

### Spedlijn Avond/Nacht/Weekenden

0900 – 112 0 112 (Centrale Huisartsdienst Drenthe)

### Herhalingsrecepten

- 1 - telefonisch: 233610 (24 uur per dag)
- 2 - per e-mail: [recepten@debeukenhuisartsen.nl](mailto:recepten@debeukenhuisartsen.nl)
- 3 - via de website: [www.debeukenhuisartsen.nl](http://www.debeukenhuisartsen.nl)
- 4 - uw lege doosjes in de receptenbus bij de praktijkbalie

### Openingstijden

08.00 – 17.00 op werkdagen

### Spreekuur

s.v.p afspraak maken tussen 8.00 - 10.15 uur

Dhr. J. Contermans:	4 dagen/week
Dhr. N.J. Minderhoud:	4 dagen/week
Mw. J.G. Minderhoud-Oudenaarden:	3 dagen/week
Dhr. E. Willems:	4 dagen/week

### E-mail

[info@debeukenhuisartsen.nl](mailto:info@debeukenhuisartsen.nl)

### Website

[www.debeukenhuisartsen.nl](http://www.debeukenhuisartsen.nl)



**Huisartsen de Beuken**

J. Contermans  
N.J. Minderhoud  
J.G. Minderhoud-  
Oudenaarden  
E. Willems

van Limburg Stirumstraat 144  
7901 AT Hoogeveen  
Tel. 0528 - 262 774  
[info@debeukenhuisartsen.nl](mailto:info@debeukenhuisartsen.nl)

**Praktijkfolder**

de  
Beuken

Deze folder geeft informatie over onze huisartsgroepspraktijk. Leest u deze in zijn geheel door. Bewaar de folder bij de telefoon of bij uw verzekeringspapieren.

Of kijk op onze website:  
www.debeukenhuisartsen.nl

## Openingstijden van de praktijk

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00-17.00 uur.

Tijdens de overige uren (avond, nacht, weekend, feestdagen) kunt u, voor spoedeisende zaken, een beroep doen op de huisartsenpost in het Bethesda Ziekenhuis (tel: 0900-112 0 112).

## Eerste Hulp Bij Ongelukken

Voor eerste hulp (wonden, verstuijkingen of botbreuken, verbrandingen, enzo-voorts) kunt u altijd direct terecht.

Als u van te voren even belt, zorgt de assistente dat de huisarts op de hoogte is van uw komst.

## Telefonische bereikbaarheid

Via het *algemene praktijknummer (262774)* krijgt u één van de assistentes aan de lijn. Deze lijnen worden veel gebruikt en kunnen dus weleens bezet zijn.

U helpt ons door de gesprekken kort te houden.

Maakt u alstublieft gebruik van de vaste beltijden:

08.00-10.15 uur	aanvragen van afspraken, visites en telefonisch spreekuur
13.00-14.30 uur	uitslagen en uitkomst telefonisch overleg

16.00-17.00 uur	bellen voor overige vragen en dringende zaken die niet tot de volgende dag kunnen wachten
-----------------	---

Soms kan er sprake zijn van een situatie die absoluut geen uitstel toelaat. Dan kunt u gebruik maken van onze *spoedlijn: 262436*. Omdat deze lijn te allen tijde bereikbaar moet zijn, vragen wij u dit nummer alleen in werkelijk spoedeisende gevallen te gebruiken. Heeft u bij spoed toch het algemene praktijknummer gebeld, toets dan vervolgens een 1.

## Herhaalrecepten

Om herhaalmedicijnen te bestellen zijn er vier mogelijkheden.

Allereerst kunt u bellen met de *receptenlijn: 233610*

Dit nummer is 24 uur per etmaal bereikbaar. Ook deze lijn kan op bepaalde momenten, bijvoorbeeld op maandagochtend, wel eens bezet zijn. Probeer het dan op een later tijdstip nogmaals. U spreekt in welk medicijn u wilt nabestellen, de sterkte, de hoeveelheid, het gebruik en eventuele bezorging. U hoeft het recept niet bij ons op te halen; dit gaat automatisch naar uw eigen apotheek. De medicijnen van de recepten die voor 11.00 uur 's ochtends zijn ingesproken liggen de volgende werkdag na 14.00 uur klaar bij uw apotheek, later ingesproken recepten na 2 werkdagen.

Ook is het mogelijk herhaalrecepten te bestellen per email: [recepten@debeukenhuisartsen.nl](mailto:recepten@debeukenhuisartsen.nl)

Of via onze praktijksite:  
[www.debeukenhuisartsen.nl](http://www.debeukenhuisartsen.nl)

Een vierde mogelijkheid is om de lege medicijndoosjes, voorzien van het etiket met daarop uw naam en adres, te deponeren in de medicijnbus bij de praktijkbalie. Indien de doosjes voor 11.00 uur in de bus zijn gedaan, kunt u de medicatie de volgende werkdag vanaf 14.00 uur afhalen bij uw apotheek.

## Spreekuur

Afspraken voor één van de spreekuren kunnen tussen 8.00 uur en 10.15 uur gemaakt worden.

De assistente zal u altijd vragen naar de reden van uw komst. Ook onze assistentes zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Met een goede spreekuurplanning kunnen we de zorgverlening verbeteren en de wachttijd verkorten. Indien u het vervelend vindt om de reden van uw komst te vermelden, kunt u altijd, zonder verdere toelichting, aangeven dat u de dokter zelf wenst te spreken. Geef dan wel aan of u 10 of 20 minuten nodig denkt te hebben.

Per afspraak staan 10 minuten gereserveerd. Als u denkt meer tijd nodig te hebben of als u met meerdere personen komt kunt u dit aangeven. Ook is er een aantal zaken waarvoor u beter bij onze praktijkverpleegkundigen of onze assistentes terecht kunt dan op het spreekuur van de dokter.

Indien het spreekuur druk is, kan het voorkomen dat de assistente u vraagt of de afspraak voor één van de volgende dagen gemaakt kan worden.

Voor dringende zaken kunt u echter na overleg altijd nog dezelfde dag bij ons terecht. We stellen het op prijs als u ons tijdig laat weten indien een gemaakte afspraak niet door kan gaan.

## Oogspreekuur

Voor niet acute oogheelkundige problemen is er een speciaal oogspreekuur. Er is dan wat meer tijd beschikbaar om onderzoek te doen. Uw pupillen worden mogelijk verwijd door middel van een speciale druppel, waarna u tijdelijk wat wazig kunt zien. Daarom is het aan te raden iemand als begeleider mee te nemen.

## Telefonisch (terugbel) spreekuur

Dit spreekuur is voor vragen waarvoor u een bezoek aan het spreekuur niet nodig vindt. Indien aangevraagd voor 10.15 uur wordt u dezelfde middag teruggebeld. Zorgt u ervoor dat de praktijk over het juiste telefoonnummer beschikt. U kunt ook uw mobiele nummer opgeven, zodat u niet thuis hoeft te wachten. Als u de dokter wilt spreken over een uitslag, is het wenselijk te vragen om een telefonisch consult bij de dokter die het betreffende onderzoek heeft aangevraagd en dus op een dag dat deze dokter aanwezig is.

## Huisbezoek

Aan het eind van de ochtend of in de loop van de middag worden huisbezoeken afgelegd. Omdat wij op de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden hebben, kunt u, indien enigszins mogelijk, het beste naar de praktijk komen.

## Praktijkassistentes

Bij onze praktijkassistentes kunt u met veel praktische vragen terecht over recepten, machtigingen ten behoeve van uw zorgverzekeraar en dergelijke.

Indien u urine wilt laten onderzoeken op bijvoorbeeld blaasontsteking kunt u de urine brengen voor 9.30 uur met uw naam op het potje. Bewaart u de urine zolang in de koelkast. Graag op de praktijk het formulier invullen dat klaar ligt op de balie. Urinepotjes zijn zonder kosten te verkrijgen bij de assistente.

Ook is het mogelijk om zelftesten voor sexueel overdraagbare aandoeningen bij hen te verkrijgen, of om een zwangerschapstest te laten verrichten.

Na telefonische afspraak (8.00-10.15 uur) kunt u ook op het spreekuur van de assistente terecht voor:

- verbinden van wonden
- verwijderen van hechtingen
- injecties
- laboratoriumonderzoek (bloedprikken)
- bloeddrukcontrole
- het bepalen van een cardiovasculair risicoprofiel
- oren uitspuiten
- tapen van enkels
- uitstrijkjes bevolkingsonderzoek
- het meten van de oogboldruk
- wrattenbehandeling

Als u een afspraak bij de huisarts hebt en er moet bloed of urine worden nagekeken, maakt u dan tevoren een afspraak bij de assistente voor dit laboratoriumonderzoek.

## Praktijkverpleegkundigen

De praktijkverpleegkundigen ondersteunen in belangrijke mate de huisartsen bij een aantal medische taken. Zij doen de meeste controles volgens protocol bij patiënten met onder andere suikerziekte, hoge bloeddruk en chronische luchtwegaandoeningen. Hiertoe beschikken ze over hulpmiddelen als 24-uurs bloeddrukmeters en longfunctiemeters. Dit gebeurt onder verantwoordelijkheid van de huisarts. Tevens vervullen zij een belangrijke taak op het gebied van gezondheidsbevordering, zoals begeleiding bij stoppen met roken. Zij houden zelfstandig spreekuur. Een afspraak met hen kan gemaakt worden via de assistente.

## Opleiding

In onze praktijk worden, in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen, huisartsen opgeleid. Deze artsen, die zijn afgestudeerd en volledig bevoegd de geneeskunde uit te oefenen specialiseren zich tot huisarts. De huisarts-opleiding werkt doorgaans gedurende een jaar in onze praktijk en houdt zelfstandig spreekuur. De patiëntencontacten worden dagelijks besproken met de huisarts-opleider (*dokter J. Contermans*). Ook lopen er geregeld doktersassistenten in opleiding in onze praktijk stage.

## Regeling bij vakanties en afwezigheid

Tijdens afwezigheid van uw eigen huisarts in verband met vakantie, nascholing en dergelijke zult u in de spreekkamer een waarnemend arts aantreffen. De assistente zal u hiervan tevoren op de hoogte stellen.